

PSSの主な機能

インシデント・問題管理

- ・故障状況や対応状況を管理
- ・問題を管理
- ・故障管理と構成管理を連動

構成管理

- ・チェックイン、チェックアウト管理
- ・バージョン及びリビジョン管理

懸案管理

- ・仕様変更、機能追加を管理
- ・長期間問題案件を管理

リリース管理

- ・ビルドやリリースの自動化
- ・リリースのスケジュール管理
- ・環境に合わせた配布

Q&A管理

- ・問い合わせを管理